

中国软件著作权认证平台 FAQ

【权属证明效力和价格相关问题】

Q1：《可信时间戳软件著作权认证证书》是否能证明软件的权属？

A：《可信时间戳软件著作权认证证书》和《软件著作权登记证书》一样，都是软件著作权的初步证据，在没有在先或相反证据的情况下，可以作为权属证明。（依据：根据《著作权法》，作品产生即拥有著作权。《可信时间戳软件著作权认证证书》可以证明作品的在先性和内容完整性，可以作为著作权权属认定的核心证据。）

Q2：平台提供的软件认证服务不经过实质审查，是否有效证明著作权权属？

A：和《软件著作权登记证书》一样，认证或登记的材料内容都是权利人自行提交的，权利人要对提交的证明材料真实性和完整性负责，是著作权权属的初步证据。著作权确权一般通过司法机关对有争议作品结合提交的证据材料进行审核判断。

Q3：可信时间戳软件著作权认证证书的适用范围？

A：除非对证书有特别要求，所有需要证明软件著作权权属证明的场景，《可信时间戳软件著作权认证证书》都可以作为权属证明材料使用。

Q4：证书有没有有效期？可以永久作为权属证明使用么？企业是否需要定期续费？

A：该证书签发后长期有效。可以永久作为权属证明使用。企业除了存储原文件的情况下，否则不需要考虑定期续费问题。

Q5：每个单独的《可信时间戳认证证书》有什么用？和《可信时间戳软件著作权认证证书》有什么区别？两个证书的费用分别是多少？

A：《可信时间戳认证证书》只能对单个文件的内容申请进行认证，每个文件认证费用为 10 元；《可信时间戳软件著作权认证证书》可对软件产生的完整过程进行认证，形成权属证据链，便于司法机关认定著作权权属。认证费用为 600 元。两个证书的证明目的不同，用户可以根据需要选择哪种类型的认证。我们建议用户在日常随时对单个文件或代码及时认证。软件完成后根据需要归集已认证文件申请《软件著作权认证证书》。

Q6：可信时间戳认证能对商业秘密进行存证吗？

A：可信时间戳可以对商业秘密进行存证，证明商业秘密信息的存在时间和内容。存证时可以采用【脱敏认证】或自行加密后进【行存证认证】

【软著登记和软著认证的区别】

Q7：可信时间戳软件著作权认证与中国版权保护中心的软件著作权登记有什么区别？

A：《可信时间戳著作权认证证书》与《软件著作权登记证书》都是软件著作权权属的初证

据，都有法律效力，是被司法认可的。两个证书的发证单位不同，软件著作权登记证书是中国版权保护中心颁发的，可信时间戳软件著作权认证证书是中国软件行业协会与联合信任时间戳服务中心联合签发。都是软件著作权权属的初步证据。

Q8：平台是否也提供中国版权保护中心的软件著作权登记服务？

A：平台不提供此服务。平台所放的软件登记入口是为了通过人工客服进一步转化软著登记的用户使用平台所提供的可信时间戳软件著作权认证服务。并同时解答用户对软著登记和软著认证平台服务的各方面问题。

Q9：可信时间戳软件著作权认证的特点和优势是什么？

A：可信时间戳软件著作权认证，通过对软件产生过程各类文件和**全量代码**进行认证，建立完整的软件著作权权属**证据链，司法认可度高**。申请完成后立刻下证，能够**即时**对软件进行著作权保护。

特点：

1. 可以对软件产生过程的全部文档、代码、数据等进行及时认证，让软件著作权权属证明材料更完善，解决因证据缺失导致权属认定困难的问题，实质性保护权利人的合法权益；
2. 可以随时认证、即刻下证，解决权属认定的及时性问题；
3. 司法认可度高，可信时间戳认证已经得到超过 12 万件裁判文书的验证，得到司法的广泛认可。
4. 价格便宜，权利人可以自行操作，无需代理费和加急费，认证材料使用软件开发过程的文件就可以，无需单独撰写。

Q10：两类证书是否都需要申请？

A：为实质性保护软件著作权，建议企业对所有软件和商业秘密都申请可信时间戳认证，构建企业完整可靠的知识产权保护体系。除非有特别需要指定《软件著作权登记证书》的场景，一般只要申请《可信时间戳软件著作权认证证书》就可以满足企业软件权属证明的需要。

【关于文件提交&保密】

Q11：在进行软件著作权认证的时候，用户上传的软件文件\代码等内容，是否会被平台留存？如何保证在认证的过程中，不会产生泄密情况？

A：平台认证时分为【脱敏认证】和【存证认证】两种认证方式，用户可根据自身需求自行

选择。【脱敏认证】——不上传原文件，内容绝对保密认证时无需上传原文，系统在用户端自动计算需要认证文件的哈希值，只上传哈希值到平台，确保内容绝对保密。用户需要自行妥善保存原文件，确保原文件不被任何形式的更改或丢失，否则在举证时将无法验证认证原文。【存证认证】——上传源文件，平台对上传内容进行加密存储，防止认证原文件丢失。认证文件将上传到平台并予以加密保存，便于随时查阅和下载、分享，确保文件不会被更改和丢失，导致证据失效。如担心存证认证文件被泄密，申请人也可以对文件加密后进行存证认证，这样既保证文件丢失风险同时解决了泄密的担心。特别提醒，自行加密存储需要保存好加密密钥，否则下载原文后无法解密使用文件。

Q12：平台会对登记信息进行公示吗？

A: 平台不会对登记信息进行公示。

【关于申请和使用】

Q13：平台申请时需要提交什么资料？

A: 申请人可根据平台使用流程自行准备和提交需要认证的材料, 包括但不限于: 开发立项文档、卡法过程文档、测试用例、最终代码等。如果是继受所得的软件著作权, 需要提交能证明权利转移的合同协议、原始证明材料等。

Q14 平台是否会对申请人的文件内容进行审核？

A: 平台不会对申请材料的内容和真实性进行审核, 申请人需要自行保障申请材料和信息的真实性。如果提交的材料不完整或不真实, 将在后期维权和使用证书时因证据不完整或虚假信息导致权利无法保障。

Q15：在软著认证时是否需要先确定软件名称等关键信息？这些信息在认证后是否可以更改？

A: 软件信息和权利信息在申请过程中, 可利用草稿箱功能进行暂存, 直至正式申请认证前, 都可随时进行修改。

当正式提交认证后, 所有内容不可再次修改。如需修改请重新申请认证。

Q16：是否需要在软件开发完成后进行软著认证？

A: 不需要等软件开发完成后进行软著认证。

在软件开发过程中产生的所有文件、代码等, 建议随时申请可信时间戳认证证书, 便于形成软件权属证明的完整证据链。认证后可以将认证过程保存在系统的【草稿箱】中, 产生新的代码或文件后在【草稿箱】中找到对应的软件项目继续进行认证。

Q17: 我的证书丢失了可以补办吗?

A: 如果没有在平台删除证书, 平台会长期保存可信时间戳证书, 用户可自行下载使用。如果在平台删除了证书或注销了账户, 证书及对应的认证材料在平台就会被彻底删除。证书无需补办, 可在申请人账户中随时自行下载。【关于资费问题】

Q18: 一次软著认证过程会产生的总费用是多少

A: 单个文件的《可信时间戳认证证书》认证费为 10 元, 每个《可信时间戳软件著作权认证证书》签发费为 600 元。如果过程文件事先做过可信时间戳认证, 则不需要重复付费。

总费用=认证文件数量 x10 元+文件存储费+600 元

Q19: 申请过程中储存的原文件如何收费?

A: 情况 1: 存证文件(数据)小于等于 200MB, 享受 3 年免费存储权益, 超过 3 年进入收费期, 收费期每年扣减 1 个时间戳

情况 2: 存证文件(数据)大于 200MB, 不享受免费存储权益, 每 200MB 每年扣减 1 个时间戳, 不足 200MB 按 200MB 计算

Q20: 有加急或审核费用吗?

A: 系统申请后自动下证, 没有加急和审核费用。

【关于证书验证问题】

Q21: 如何验证证书的真伪?

A: 《可信时间戳软件著作权认证证书》格式为 PDF, 证书文件本身采用电子签名和时间戳认证等方式保障证书真实性和完整性。任何人可以登录验证中心 v.tsa.cn 对持有的证书真伪进行验证。验证结果包括证书申请时所填写的信息和材料清单, 如果需要查看下载相关证据材料, 请与证书申请人联系, 申请人可以设置证据材料是否可以查看下载的权限。通过扫描证书二维码也可以对证书内容进行核实比对。

Q22: 证书打印后有效吗?

A: 平台只签发 PDF 格式的电子证书, 证书采用电子签名加密技术保障证书真实性, 打印的纸质证书仅能作为参考和展示。

【关于证书使用场景】

Q23: 申请高新企业的时候可以用软著认证证书吗?

A: 目前高新认证还不可以作为直接材料使用, 但可以作为软件著作权的辅助证明材料。具

体可以咨询相关机构。

Q24：在招投标中可以使用此证书吗？

A：需要按招标要求提供，有的招标文件要求提供权属证明的，是可以作为证据提交的。如果招标文件明确要求使用软件著作权登记证书的，则可信时间戳软件著作权认证证书只能作为辅助权属证明材料。

Q25：如何向法院提交软著认证的证据材料？

A：提交的材料包括《可信时间戳软著认证证书》及对应的申请认证时的原始文件、代码等。也可以自行在平台将《可信时间戳软著认证证书》查看下载权限进行设置，便于举证。

Q26：在软件交易时如何使用软著认证证书？

A：建议在合同中明确以《可信时间戳软著认证证书》对应的软件作为交付标的，可以在合同中写明证书编号，同时把证书做为合同附件，形成唯一交易标的避免合同纠纷